

Disposizioni applicabili a partire dal 28 aprile 2022

CARTA DEONTOLOGICA KANG MASTER

Si ricorda che oltre alle Condizioni generali, alle Condizioni generali d'uso e alle Condizioni generali d'uso applicabili ai Master, la società KANG ha emanato una Carta Deontologica per tutti i Master presenti sul sito.

Articolo 1

La società KANG, di seguito denominata "KANG", è una società il cui scopo è quello di facilitare la connessione tra gli utenti (di seguito denominati "Utenti") e gli esperti (di seguito denominati "Master") attraverso strumenti di comunicazione dematerializzata.

La presente Carta si applica ai Master della sezione "Cartomanzia" e quindi si applica a sensitivi, astrologi, cartomanti, veggenti, medium e, in modo globale a qualsiasi attività di consulenza, consiglio, coaching, supporto psicologico o spirituale.

Articolo 2 : Rispetto delle disposizioni legali applicabili in termini di deontologia

La direzione di KANG vigila al rispetto degli obblighi e dei principi deontologici descritti in questa Carta che spetta ai Master rispettare nell'esercizio dei propri servizi verso gli Utenti e verso KANG.

Articolo 3: Principi generali

Tutti i master esercitano la loro professione con integrità, rispetto, diligenza, rigore e onestà per garantire un'esperienza ottimale agli utenti.

Il master si impegna a non effettuare consulti su KANG:

- in luoghi pubblici o in qualsiasi spazio che non permetta un'esperienza piacevole per gli utenti;
- nel caso in l'utente manifesti significative preoccupazioni finanziarie (o di salute mentale), stato di ebbrezza, costrizione o disperazione.

Il Master si impegna a fornire un servizio equo all'utente.

Al Master è proibito:

- lasciarsi andare a sollecitazioni ravvicinate o non desiderate da parte dell'Utente;
- far credere all'Utente che raggiungerà gli obiettivi desiderati solo ed esclusivamente in base alle somme versate sul sito o sostenendo dei costi supplementari;

- fare della prospezione diretta mediante strumenti di chiamata automatica o di comunicazione, fax o e-mail, utilizzando i dati di contatto di un utente che non ha precedentemente espresso il suo consenso a ricevere comunicazioni attraverso questo mezzo;
- utilizzare servizi di chiamate spam con lo scopo di ingannare l'Utente e incitarlo a chiamare di nuovo il servizio indipendentemente dalla sua volontà;
- incitare un Utente a utilizzare la piattaforma, una volta constatato da parte dell'Utente un uso inappropriato o anormale del servizio richiesto.

Se l'Utente manifesta dei problemi che rivelano una difficoltà nel suo consenso libero e informato, il Master gli ricorderà la sua condizione e il fatto che non deve effettuare consulti.

Lo stesso vale se il Master constata che l'Utente è sotto costrizione o in qualsiasi sorta di difficoltà o se è sotto controllo.

Articolo 4: Denigrazione, parassitismo e concorrenza sleale

Ogni Master si impegna, nell'interesse della comunità, a non calunniare, criticare o denigrare nessun altro Master, qualunque sia il mezzo di comunicazione utilizzato (social network, telefoni personali), il che senza alcuna restrizione.

Il Master si impegna a non criticare, denigrare KANG e a non compiere atti di concorrenza sleale facendo commenti denigratori, diffamatori e critici di qualsiasi tipo agli Utenti su KANG.

Articolo 5: Segreto professionale

Ogni Master si impegna a non trasmettere informazioni personali sugli Utenti ad altri Master, se queste informazioni rendono l'Utente chiaramente identificabile.

I Master sono autorizzati a proporre agli Utenti un altro parere o a raccomandare un collega che esercita sulla piattaforma KANG.

Il Master si impegna a non raccomandare agli Utenti consulti di professionisti che non forniscono servizi sulla piattaforma KANG.

Articolo 6: Obbligo di riservatezza e di buona condotta sui social network

Qualsiasi Master che utilizzi lo stesso nome sui social network è tenuto ad adottare un comportamento esemplare. È quindi consigliabile avere un approccio moderato nel modo di esprimere opinioni politiche, religiose e sociali.

Qualsiasi pubblicazione di natura sessuale, provocatoria o violenta è proibita. Inoltre, il Master si impegna a non richiedere commenti positivi da parte degli utenti dentro o fuori la piattaforma.

Articolo 7: Incompatibilità legata alla prestazione dei servizi sulla piattaforma

Considerato il contesto particolare dell'esoterismo, qualsiasi Master che sia stato condannato per circonvenzione di incapace, abuso di fiducia, truffa, frode vedrà sospesa la sua collaborazione con KANG.

Articolo 8: Prevenzione legata all'appropriazione indebita dei clienti

Considerati gli investimenti effettuati da KANG per acquisire nuovi clienti, è espressamente vietato al Master di proporre consultazioni ad un Utente con mezzi diversi da quelli messi a disposizione da KANG.

Il Master che invita un cliente su KANG non può suggerirgli di:

- consultare altre piattaforme o altri professionisti su altri siti,
- consultarlo direttamente tramite il suo sito personale o tramite i social network (instagram, facebook o altri)

Questo costituisce un'appropriazione indebita di clienti.

Articolo 9: Servizi non previsti dalla piattaforma Kang e attività occulte

È severamente vietato a qualsiasi Master svolgere attività occulte.

Queste includono la vendita di oggetti o consultazioni a pagamento e non - anche al di fuori della piattaforma - sui seguenti argomenti:

- ritorno in amore;
- eliminazione di un rivale;
- rituali di guarigione o qualsiasi atto di natura medica;
- purificazione di luoghi;
- vincita di soldi;
- previsioni basate su credenze nell'esistenza di esseri occulti e soprannaturali, poteri o forze che agiscono sull'utente o sul mondo materiale attraverso rituali specifici, come la vendita di pozioni magiche, pozioni d'amore, bevande immaginarie, talismani, simboli, pergamene, incantesimi, erbe, preghiere o altro;
- previsioni legate a credenze e pratiche basate sull'idea che ci sono poteri nascosti in natura utilizzati per attirare il bene o provocare sfortuna;
- incantesimi, magia bianca, magia nera, magia rossa, magia blu, stregoneria, bambole voodoo, sortilegi contro il malocchio e la cattiva sorte, guaritori, ipnotizzatori e altro;
- esorcismo, evocazioni, riti satanici;
- scienze esoteriche;
- previsioni di morte o dialogo con i morti o l'insorgere di malattie che riguardano l'Utente o terzi.

Se il Master effettua tali attività sulla piattaforma KANG o su qualsiasi altro sito web o social network, nonché su un indirizzo email privato, la società KANG ha il diritto di rescindere immediatamente il contratto senza preavviso.

Articolo 10: Obbligazioni di mezzi

Si deve anche ricordare al Master che la chiaroveggenza è soggetta ad un'obbligazione di mezzi e non di risultati, quindi nessun Master può "giurare, garantire, assicurare" la veridicità delle sue previsioni.

Dovrà adottare un comportamento esemplare non mettendo a disposizione degli utenti:

- comunicazioni di natura violenta o pornografica capaci, per loro stessa natura, di minare il rispetto della persona umana e la sua dignità, l'uguaglianza tra donne e uomini e la tutela dei minori e degli adolescenti ;
- messaggi che violano la privacy delle persone, di altri utenti, di altri fornitori (Masters) e di altri terzi, facendo foto, registrando, trasmettendo e diffondendo parole o messaggi scritti ricevuti in modo confidenziale e non;
- messaggi che incoraggiano la commissione di crimini o reati o che incitano al consumo di sostanze illegali;
- messaggi che incitano alla discriminazione, all'odio o alla violenza, alla morte o al suicidio;
- servizi pubblicitari;
- servizi che danno luogo a maggiorazioni legate alla prestazione effettuata dallo stesso Master.

È vietata:

- qualsiasi comunicazione di servizi destinati ai minori;
- qualsiasi comunicazione relativa a giochi, informazioni azionarie o a qualsiasi genere di frode o inganno.

Il Master accetta di non pubblicare su KANG:

- fotografie inadeguate;
- fotografie non proprie;
- fotografie di terze persone;
- fotografie di cui il Master non giustifica i diritti di proprietà intellettuale;
- una difficoltà segnalata dagli utenti;
- commenti che oltrepassino il contenuto contrattuale offerto all'utente;
- commenti che possano suscitare qualsiasi forma di allarme.

Articolo 11: Chiusura dell'account Master

KANG ha il diritto di eliminare l'account del Master inviandogli un preavviso di 15 giorni via e-mail o posta.

I motivi per cui KANG può procedere alla risoluzione del contratto con un Master sono i seguenti:

- basso numero di ore di connessione/presenza sul sito;
- inattività per 30 giorni consecutivi;
- basso numero di servizi a pagamento forniti;
- fotografie inadeguate o mancanza di foto profilo;
- qualunque problema e lamentela segnalati dagli Utenti;
- affermazioni che eccedano sul contenuto contrattuale previsto da KANG;
- commenti che possano suscitare inquietudine, e su cui KANG si riserva il diritto esclusivo di valutarne la gravità;
- in caso di rifiuto nel fornire un servizio a pagamento ad un Utente (non accettazione di ordini entro 24 ore e/o rifiuto di rispondere alla chiamata dell'Utente) per più di 3 volte consecutive;

- quantità elevata di chiamate o chat senza risposta, alla discrezione di KANG, ma in generale 3 chiamate senza risposta effettuate dallo stesso Utente;
- il Master non chiude la chiamata nel caso si attivi la segreteria telefonica dell'utente;
- chiusura della chiamata da parte del Master mentre è in linea con un Utente;
- comunicazione a KANG di dati aziendali falsi;
- il discredito di un altro Master che può essere conprovato con qualsiasi mezzo da KANG (attestazioni, registrazioni del Master, tenendo presente che le registrazioni dovranno essere accettate);
- tentativo da parte del Master di evitare di ottenere commenti sfavorevoli di qualsiasi tipo dai clienti;
- tempo medio di connessione troppo basso;
- manipolazione da parte del Master sul sito per evitare un consulto;
- mancato seguito da parte del Master delle raccomandazioni per sostenere lo sviluppo dei clienti portati da KANG;
- qualsiasi atto rilevato da KANG che non corrisponda all'etica e alla morale della pratica commerciale, nonché alla buona condotta che qualsiasi Master deve mostrare nei confronti dell'Utente e di KANG;
- la realizzazione di pratiche o atti dannosi per l'onore, la reputazione e l'immagine della piattaforma, che si tratti di una politica inapplicabile di prezzi rivolta agli Utenti o di altro;
- calunnie scritte o orali e/o dichiarazioni che violino l'etica della piattaforma;
- violazioni contrattuali, civili e/o penali e/o commerciali, legali e/o regolamentari;
- violazioni delle condizioni sulla privacy applicabili agli scambi, alle discussioni, ai commenti, alle e-mail tra i Master e gli Utenti, i Master e i dipendenti della piattaforma, compresi i dirigenti di KANG, tra Master stessi, in quanto KANG risponde ai criteri di rispetto degli altri, della vita degli altri, delle regole contrattuali e della lealtà che devono essere presenti su una piattaforma di consulenza;
- presentazione dei Master che facciano riferimento a un social network, un sito Internet o altro al fine di pubblicizzare sé stessi, il che costituirebbe uno sviamento di clientela dalla piattaforma;
- qualsiasi modifica riguardante la società che riceve le commissioni tra cui cambiamento del nome, cambiamento di indirizzo, cambiamento della forma giuridica, partecipazione al capitale, holding, ecc;
- comunicazione dei propri dati di accesso all'account Kang a terzi;
- utilizzo di modificatori di voce.

KANG si riserva il diritto assoluto di accettare un Master sulla piattaforma o di rescindere il suo contratto, per uno o più motivi di cui sopra, precisando che Kang non ha alcun potere di direzione sui Master ma che è tenuto ad offrire sulla piattaforma servizi compatibili con l'etica del sito e con le leggi in vigore nonché con gli "usi e costumi" della professione praticata dai Master.

KANG si riserva il diritto di rifiutare l'accesso a un Master o di interrompere l'accesso al Servizio con un preavviso di 15 giorni via e-mail o posta ordinaria se non rispetta le condizioni richieste da Kang, se non rispetta l'etica e le caratteristiche del servizio Kang, e/o viola le Condizioni generali d'uso applicabili ai Master così come le Condizioni generali d'uso di Kang, le Condizioni generali dei servizi e l'informativa sulla privacy.

A tal fine, il Master riconosce che il termine di preavviso di 15 giorni è sufficiente per la disattivazione del suo account e/o la risoluzione del rapporto contrattuale.

Si ricorda che per le infrazioni più gravi, KANG avrà il diritto di risolvere automaticamente il contratto senza alcun intervento giudiziario, per la semplice constatazione di un'infrazione o di una violazione rilevata da Kang con qualunque mezzo e di entità tale da giustificare la disattivazione dell'account del Master, sapendo che le giurisdizioni non potranno valutare la proporzionalità tra l'infrazione e la sanzione, o tra la colpa e la risoluzione del contratto rispetto all'infrazione grave da parte del Master.

Articolo 12: Sospensione immediata di accesso al Master / disattivazione immediata dell'account Master

KANG ha il diritto di disattivare immediatamente il profilo del Master informandolo via e-mail. La disattivazione non richiede, in considerazione della gravità dell'infrazione, alcuna messa in mora, essendo stata accettata, da parte del Master, la cessazione dei rapporti contrattuali in considerazione della commissione dell'atto che comporta di diritto la risoluzione del contratto e la cancellazione dell'account del Master in modo permanente senza alcun intervento giudiziario per atti di qualsiasi natura.

La disattivazione immediata dell'account Master è prevista nei seguenti casi:

- difesa di crimini contro l'umanità;
- incitazione al consumo di droghe, tabacco e sostanze illegali;
- incitazione all'odio razziale, alla violenza, alla morte o al suicidio;
- qualsiasi atto di natura pornografica;
- offesa alla dignità umana;
- violazione della privacy delle persone, di altri Master o di qualsiasi altra terza parte facendo foto, registrando, trasmettendo e diffondendo parole, scritti trasmessi in modo confidenziale e non;
- atti che comportino pubblicità di altri servizi o prodotti;
- utilizzo di servizi relativi a giochi, bonus, informazioni sul mercato azionario e a qualsiasi genere di truffa o inganno;
- qualsiasi servizio destinato ai minori;
- pubblicità diretta o indiretta di prodotti vietati dalla legge (alcohol, tabacco, altre droghe);
- promozione di servizi rivolti a bambini, giochi, servizi di incontri, servizi di truffe e inganni e qualsiasi pubblicità non autorizzata;
- compimento di qualsiasi azione che possa arrecare danno o interferire con il corretto funzionamento della piattaforma;
- violazione o il tentativo di violazione di un server o di un account a cui il Master non è autorizzato ad accedere;
- violazione di disposizioni legali sui diritti di proprietà intellettuale, nonché quelli appartenenti alla società KANG;
- la realizzazione di qualsiasi operazione di "framing" o la creazione di un sito che duplichi il sito della società KANG o la creazione di un collegamento ipertestuale su un altro sito che rinvii al sito di KANG o ancora l'inserimento in tutte le offerte o in qualsiasi profilo di un collegamento ipertestuale che punti a un sito terzo, e questo, senza l'autorizzazione esplicita della società KANG;
- l'inserimento sul sito di false recensioni di consumatori o utenti, riguardanti opinioni e commenti positivi pubblicati dallo stesso Master o da terzi a nome di un Utente;
- diffusione di dati personali comunicati dall'Utente;
- qualsiasi azione che potrebbe compromettere o interferire con il corretto funzionamento della piattaforma o di qualsiasi servizio fornito sulla piattaforma;
- qualsiasi azione che imponga un carico irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura della piattaforma;
- l'accesso o il tentativo di accesso a dati che non sono destinati ad essere visualizzati dal Master;
- l'accesso o il tentativo di accesso a un server o a un account a cui il Master non è autorizzato ad accedere;
- qualsiasi molestia, minaccia, insulto o violazione della privacy di qualsiasi altro Master e/o di terzi e la diffusione di informazioni diffamatorie, ingiuriose o caluniose;
- la violazione della dignità umana per mezzo di un testo, un'immagine o un video di carattere razzista, violento, pornografico o negazionista e qualsiasi violazione della vita degli altri;
- la violazione delle disposizioni legali sui diritti di proprietà intellettuale e in particolare qualsiasi atto di contraffazione o di concorrenza sleale;
- senza l'autorizzazione esplicita di KANG, qualsiasi operazione di framing o creazione di siti che duplichino il sito di KANG e la creazione di qualsiasi collegamento ipertestuale su un altro sito che faccia riferimento al sito (o ai siti) di KANG o l'inclusione in qualsiasi offerta di servizio o di qualsiasi

- profilo un collegamento ipertestuale che punti verso un sito terzo;
- l'utilizzo di informazioni relative ad altri Utenti o a terzi per scopi inappropriati o illeciti quali propagande non richieste, frodi, l'invio di proposte di partecipazione a lotterie, concorsi, catene di lettere, spamming e altre attività vietate secondo la carta dei servizi online pubblicata sul sito ANAC, e secondo le eventuali condizioni speciali e/o modifiche;
 - qualsiasi atto di crimine informatico non definito nel presente documento.

È anche vietato a qualsiasi Master di realizzare lavori occulti come specificato nell'articolo 9 del presente documento, il che comporta la risoluzione immediata del contratto.

In caso di violazione o constatazione come sopra definito, KANG avrà il diritto di risolvere il contratto che vincola le parti senza alcun intervento giudiziario come sopra, essendo il contratto automaticamente risolto per la semplice constatazione della violazione da parte di KANG, violazione ritenuta sufficiente a giustificare la disattivazione dell'account Master e la risoluzione del contratto stesso, sapendo che in questa ipotesi le giurisdizioni non potranno valutare la proporzionalità tra la violazione constatata e la sanzione, e quindi la cessazione e la risoluzione del contratto.

In questa ipotesi, il Master non potrà contestare la decisione di KANG, vista la delimitazione molto precisa delle osservazioni e delle violazioni di cui sopra da parte di KANG, essendo quest'ultima soggetta per la natura della sua attività di piattaforma online a seguire regole di etica, morale e rispetto.