

## Condizioni generali d'uso Kang

Disposizioni applicabili a partire dal 15 aprile 2024

### 1 – Note Legali

Il sito *www.Kang.it* è di proprietà della società KANG, società per azioni semplificata con capitale di 138 896 €, iscritta al Registro di Commercio e delle Società di Parigi con il numero 429 423 288, e con sede sociale al 45 rue du Cardinal Lemoine 75005, Parigi.

Direttore della pubblicazione: Monsieur Nicolas GRUMBACH

### 2 – Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali, i termini e le espressioni seguenti hanno il significato di seguito riportato:

- *Anomalia*: ogni difetto che compromette in maniera significativa e durevole il servizio.
- *Bat*: progetto inviato al Master dopo le correzioni dell'Utente
- *Conto master*: conto creato tramite iscrizione da un fornitore e il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- *Conto utente*: conto creato tramite iscrizione da un utente e il cui profilo è stato integrato sulla piattaforma KANG a seguito dell'iscrizione.
- *Condizioni particolari fornitori*: contratto connesso alle condizioni generali e disciplinante le condizioni e le caratteristiche del rapporto fra KANG e i fornitori.
- *Condizioni particolari utenti*: contratto connesso alle presenti condizioni generali e disciplinante le condizioni e le caratteristiche del rapporto fra KANG e gli utenti.
- *Contratto*: l'insieme delle condizioni generali e delle condizioni particolari..
- *Forza maggiore*: qualsiasi evento esterno inevitabile ed imprevedibile (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni, fulmini, inondazioni e altro, catastrofi naturali, scioperi o conflitti di lavoro presso una delle parti e/o un terzo fornitore e/o operatore nazionale in Italia o all'estero) che impedisca alla società KANG di adempiere agli obblighi contrattuali a suo carico o che rendano l'adempimento di tali obblighi eccessivamente gravoso e/o oneroso tenuto conto delle circostanze economiche esistenti e/o della concorrenza e/o della perdita da parte di un operatore o partner della società KANG di una delle autorizzazioni per la fornitura del Servizio e/o della modifica di tutti i regolamenti applicabili al servizio, rendendo l'esecuzione di fatto impossibile o irragionevolmente onerosa
- *Krédits Kang*: forfait di unità in euro composti da un forfait fisso e/o da un forfait al minuto pagato dall'utente.
- *Piattaforma KANG*: piattaforma tecnica che mette in contatto gli utenti e i fornitori, amministrata dalla società KANG.
- *Prestatore, Fornitore, Master*: ogni persona fisica o giuridica che, a titolo occasionale o professionale propone, secondo le condizioni dallo stesso definite, la propria prestazione mediante la piattaforma Kang previa accettazione delle condizioni generali e particolari applicabili al Fornitore
- *Il servizio*: servizio di natura tecnica proposto dalla società KANG, che mediante la propria piattaforma tecnologica consente la messa in contatto diretto fra utente e fornitore.
- *Servizio clienti*: servizio di assistenza dedicato agli utenti e ai fornitori, disponibile via e-mail all'indirizzo [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it) tramite posta all'indirizzo: 45, rue du Cardinal Lemoine - 75005 Paris
- *Terzi*: ogni persona fisica o giuridica o comunque ogni soggetto terzo e altro da KANG, dal fornitore o dall'utente.
- *Transazione o Prestazione*: prestazione di servizi effettuata dal fornitore o master a favore dell'utente.

- *Utente*: ogni persona fisica o giuridica, che beneficia delle prestazioni fornite dal master e che abbia accettato le condizioni generali e particolari applicabili all'utente.

### **3 – Accettazione delle condizioni generali di servizio**

Le presenti condizioni generali di servizio definiscono il quadro generale applicabile agli utenti e ai fornitori.

L'uso dei siti [www.Kang.it](http://www.Kang.it) e [masters.Kang.it](http://masters.Kang.it) è soggetto alle presenti condizioni generali.

Con la sottoscrizione dell'offerta presentata sul sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) l'Utente ed il Fornitore dichiarano di accettare l'insieme delle condizioni generali e particolari di servizio, senza alcuna riserva.

Di conseguenza, la firma e/o convalida delle schermate di registrazione in linea comportano l'accettazione da parte dell'Utente e del Fornitore delle presenti condizioni generali e particolari.

Ogni connessione al servizio è subordinata al rispetto delle presenti condizioni generali e particolari, entrambi scaricabili dall'Utente e dal Fornitore dal sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) e [masters.Kang.it](http://masters.Kang.it).

KANG si riserva il diritto di cedere e/o trasferire a una società di sua scelta, la totalità o una parte dei diritti e degli obblighi scaturenti dal presente rapporto tra Fornitori/Utenti e KANG.

### **4 - Oggetto e caratteristiche del « Servizio »**

Il servizio KANG consiste in un portale con cui Kang mette a disposizione degli Utenti e dei Fornitori, denominati *Masters*, il diritto di utilizzare la Piattaforma al fine di realizzare lo scambio delle prestazioni tra Utente e Fornitore.

Le Prestazioni messe a disposizione dai Master per il tramite della piattaforma KANG sono dei consulti telefonici e chat con tariffa al minuto

Kang fornisce all'Utente ed al Fornitore una licenza d'uso personale e non trasferibile della Piattaforma, nonché un servizio di assistenza.

Il ruolo della società KANG è quello di intermediario tecnico volto a mettere a disposizione la piattaforma KANG consentendo agli utenti di accedere alle prestazioni dei fornitori ed a quest'ultimi di fornire i propri servizi.

KANG non è parte contrattuale della conclusione ed esecuzione della Transazione che interviene esclusivamente tra Utente e Fornitore e rispetto alle quali Kang è completamente estranea.

KANG non è pertanto responsabile della conclusione e dell'esecuzione della Transazione tra Utente e Fornitore, i quali riconoscono che KANG fornisce in autonomia e indipendenza esclusivamente un servizio di assistenza e concessione d'uso della Piattaforma senza intervenire nelle trattative dirette alla conclusione della transazione.

La società KANG non esercita alcun controllo né può essere chiamata a rispondere con riguardo alla qualità, il prezzo, la natura, l'affidabilità ed esattezza della prestazione fornita dal Master che risponde dunque direttamente nei confronti dell'Utente.

L'Utente potrà, tuttavia, segnalare alla società KANG qualsiasi difficoltà, bassa qualità o altro problema legato all'informazione comunicata dal Master.

Utente e Fornitore riconoscono che le obbligazioni assunte da Kang ai sensi del presente Contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato e che la conclusione della Transazione per il tramite della Piattaforma Kang impegna l'Utente ed il Fornitore a corrispondere quanto dovuto a Kang per il servizio dalla stessa fornito.

## **5 – Registrazione al sito ed accesso al servizio**

L'utente e il fornitore riconoscono di avere il potere, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione ed esecuzione delle obbligazioni scaturenti dal presente Contratto.

Condizione necessaria per l'utilizzo della Piattaforma è la registrazione al sito di cui è titolare KANG.

A tal fine l'Utente deve collegarsi sul sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) ed il Master al sito [masters.Kang.it](http://masters.Kang.it), attraverso i propri strumenti e terminali di telecomunicazione, quali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): computers, smartphones, iPad ecc.

L'utente e Fornitore devono a tale scopo disporre di un accesso internet e di un insieme di materiali e software necessari per la navigazione su internet.

L'utente e il fornitore riconoscono di avere il potere, l'autorità e la capacità necessarie alla conclusione ed esecuzione delle obbligazioni scaturenti dal presente Contratto.

Nell'ambito dello svolgimento della sua attività di messa in contatto, la società KANG opera in veste di operatore di telecomunicazione elettronica che propone all'utente e al fornitore dei software di accesso alla piattaforma KANG. Tale accesso avviene attraverso dei software che interagiscono con strumenti di telecomunicazione integranti la comunicazione internet.

L'insieme delle informazioni che permettono all'Utente e al fornitore di accedere al Servizio e al proprio conto Kang sono personali e confidenziali. Il Fornitore è l'unico responsabile della loro custodia e dovrà rispondere dell'uso e della condotta di chiunque acceda al proprio Profilo Personale, anche a sua insaputa. Ogni Transazione, associata al Fornitore a mezzo dei suoi Codici di accesso, sarà presa in conto sulla Piattaforma e impegnerà il Fornitore a rispondere della stessa. L'Utente e il fornitore si impegnano a mantenere segreti i propri dati d'accesso e a non divulgarli.

Il Fornitore si impegna a modificare immediatamente i propri Codici di accesso, qualora ritenga che la sicurezza di questi sia stata compromessa o qualora una persona non autorizzata abbia o possa aver avuto accesso, effettivo o potenziale, ai propri Codici di accesso. Il Fornitore dovrà inoltre informare immediatamente il Servizio Clienti KANG, il quale - a seguito della segnalazione ed in via cautelare - sospenderà l'accesso al Servizio a mezzo dei codici in questione.

KANG si riserva il diritto di chiedere al Fornitore di modificare in tutto e/o in parte i Codici di accesso, ove ciò si renda necessario od opportuno per ragioni normative, tecniche o di sicurezza, senza che il Fornitore possa opporsi e/o reclamare alcun indennizzo.

La società KANG non è responsabile della qualità della linea telefonica dell'utente, la quale è assicurata dall'operatore telefonico con cui lo stesso ha sottoscritto il contratto di fornitura. I software della società KANG sono forniti sulla base della rete pubblica Internet e secondo il protocollo IP, fermo restando che la società KANG concede all'utente e al Master il diritto di utilizzo dei software messi a disposizione a titolo individuale, esclusivo e non trasferibile.

Il diritto di utilizzo ha inizio non appena l'utente entra nell'interfaccia del sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) ed il Fornitore nell'interfaccia del sito [masters.Kang.it](http://masters.Kang.it). L'accesso generale avviene sul sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it).

Il Fornitore e l'utente sono i soli responsabili dei danni, diretti o indiretti, materiali o immateriali, derivanti agli stessi dall'utilizzo degli Strumenti, quali (a titolo esemplificativo) i danni derivanti:

- Dall'uso da parte di terzi dei propri Codici di accesso e dalla comunicazione di informazioni rese disponibili, salvo che risulti accertato e provato che tale accesso o comunicazione sia dipeso da un difetto tecnico imputabile esclusivamente a KANG;
- Dall'uso che l'Utente e/o il Fornitore farà della propria connessione Internet a banda larga;
- Dall'uso di dati e informazioni che il Fornitore/utente avrà comunicato su Internet;

Il Fornitore/utente riconosce che l'uso di materiali non conformi, in particolare l'uso di "carte pirata" che permettono l'accesso a strumenti diversi da quelli forniti da KANG, possono costituire un reato perseguibile penalmente.

KANG salva e conserva gli indirizzi IP di ciascun azione del Fornitore/utente per motivi amministrativi della Piattaforma e per risolvere/rimediare ad ogni eventuale abuso effettuato a partire da un Profilo Personale. Il trattamento degli indirizzi IP è indispensabile nel quadro del funzionamento della Piattaforma e per mettere a disposizione gli Strumenti della stessa.

KANG potrebbe utilizzare cookies e/o file GIF invisibili per ottenere informazioni sui Fornitori/utenti, per migliorare le prestazioni e le funzionalità della Piattaforma e di quella di determinati Strumenti.

Nel caso in cui il Fornitore/utente voglia opporsi al recupero dei Dati Personali tramite cookies, questo potrà disattivare i cookies dal proprio navigatore. Tale operazione potrà tuttavia diminuire le performance e le funzionalità della Piattaforma e degli Strumenti.

Ai fini di una valida iscrizione il Fornitore deve comunicare previamente a Kang, in modo veritiero e corretto, i propri dati ed ogni informazione ritenuta utile o necessaria da Kang per la sua esatta identificazione, incluse le dichiarazioni rilasciate presso le autorità fiscali e/o previdenziali, conformemente agli obblighi di legge.

Il fornitore riconosce ed accetta che, al fine di poter rendere le prestazioni sulla piattaforma KANG, come su qualsiasi sito internet, egli sia tenuto al rispetto degli obblighi dichiarativi presso le competenti autorità (es. enti fiscali, amministrativi e/o previdenziali ecc.).

In funzione della tipologia professionale e reddituale di appartenenza, il Fornitore si impegna a comunicare con precisione, oltre ai dati anagrafici (nome/ragione sociale, codice fiscale, partita iva, indirizzo ecc.), anche il regime fiscale di appartenenza e a dichiarare sotto la propria responsabilità di essere in regola con il pagamento di tasse, imposte e contributi, da intendersi quale condizione necessaria per poter accedere ed usufruire dei servizi proposti sulla piattaforma KANG.

Il fornitore, nella sua qualità di imprenditore e/o libero professionista, è tenuto ad adempiere agli obblighi specifici imposti dall'esercizio della propria attività.

Un elenco degli obblighi generali previsti dall'Agenzia delle Entrate è disponibile all'indirizzo:

[http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/il\\_tuo\\_profilo\\_fiscale\\_menu/il\\_tuo\\_profilo\\_fiscale](http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/portal/entrate/il_tuo_profilo_fiscale_menu/il_tuo_profilo_fiscale))

Di seguito i link per le obbligazioni specifiche per:

- Società: <http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/ITuoProfiloFiscale/Societa/>
- Professionisti: <http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/ITuoProfiloFiscale/Professionisti/>
- Imprenditori : <http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/ITuoProfiloFiscale/Imprenditori/>

Il Fornitore si impegna a fornire alla società KANG l'insieme delle autorizzazioni, dei titoli, delle licenze e/o autorizzazioni rilasciati dalle competenti autorità per l'esercizio legittimo della propria attività/professione, quali a titolo esemplificativo:

- Visura camerale e certificato di iscrizione alla CCIAA o altro documento comprovante l'iscrizione all'albo di categoria, con data di rilascio non antecedente a tre mesi.
- In caso di una professione regolamentata: i diplomi, il riferimento alle norme professionali e agli eventuali codici di condotta applicabili e loro modalità di consultazione, il titolo professionale e lo Stato membro nel quale è stato rilasciato e il nome dell'ordine professionale o dell'istituzione analoga presso cui sia iscritto ed il numero di iscrizione.
- In caso di attività regolamentata da licenze e/o autorizzazioni, la licenza o l'autorizzazione in corso di validità.
- Ogni Fornitore deve fornire copia di idoneo documento di identità in corso di validità (carta di identità o passaporto) e codice fiscale e/o partita IVA.
- Il fornitore si impegna ad comunicare sotto la propria responsabilità il proprio regime fiscale di appartenenza, nonché a prontamente comunicare qualsiasi variazione intervenga nei dati identificativi o nel regime reddituale adottato.

Il Master che non fornirà in modo completo e veritiero tutti gli elementi e documenti sopra menzionati o che non comunicherà tempestivamente ogni variazione intervenuta nei dati identificativi o nel regime reddituale adottato, si vedrà rifiutare l'accesso al servizio.

Il Master:

- Svolge in proprio un'attività di carattere intellettuale
- Non ha alcun rapporto di subordinazione con Kang
- L'organizzazione del suo lavoro è fatta esclusivamente con suoi mezzi propri, senza vincolo di esclusività o coordinamento, e Kang non ha alcun potere direttivo su di essa
- Ha pieno controllo su ed è libero/a di scegliere i suoi orari, le modalità di lavoro e la sua tariffa su Kang che può modificare autonomamente in qualsiasi momento

La società KANG si riserva il diritto di selezionare i fornitori e di limitarne il numero in funzione della domanda degli utenti, delle performance della piattaforma e delle necessità tecniche in linea con l'amministrazione della piattaforma.

Inoltre, la società KANG si riserva il diritto di rifiutare l'accesso a un Master o di impedire l'accesso al servizio, qualora il Master non rispetti le condizioni richieste da KANG e/o non risponda all'etica e alle caratteristiche del servizio KANG.

La società Kang si riserva il diritto di moderare i commenti, a propria discrezione per garantire il rispetto dei buoni costumi e dell'etica, e i Master non possiedono alcun diritto di rivendicazione. La società Kang si riserva inoltre il diritto di sopprimere i falsi commenti, ovvero commenti positivi postati dal Master stesso sul proprio profilo o commenti negativi postati per altri Master della piattaforma con il solo obiettivo di nuocere all'immagine e alla reputazione del servizio o dei Master.

## **6 – Modalità di ripartizione delle somme incassate da Kang**

La società Kang incassa il fatturato addebitando al cliente un forfait per le prestazioni digitali in euro o una tariffa al minuto determinata dal Master. Il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito, Paysafecard, BuonoSpesa onShop o Paypal.

È denominato prezzo netto della prestazione imposte escluse (di seguito PNPIE), l'importo corrispondente a numero di minuti interi del consulto per la tariffa del master esclusi:

- L’IVA
- Eventuali altre imposte sul fatturato
- Eventuali sovraccosti previsti dall’articolo 8 delle presenti per l’utilizzo di una linea mobile

Per i consulti telefonici e chat, il PNPIE è pari a zero per i consulti inferiori a 120 secondi.

Il PNPIE sarà oggetto della ripartizione tra Kang e il Master per la remunerazione degli apporti sul piano tecnico e del marketing della Piattaforma e delle prestazioni fornite dai Fornitori.

La contropartita del Master (CM) sarà dunque calcolata secondo la seguente modalità:

$CM = PNPIE \times \text{tasso della categoria} - \text{fondo insolvenza}$

Dove:

- Il tasso della categoria indica la percentuale indicata nell’articolo 8 delle presenti.
- Fondo insolvenza indica il fondo indicato nell’articolo 9 delle presenti.

Al fine di ricevere la propria parte del PNPIE, ogni Master è tenuto all’emissione di una fattura sull’esempio della fattura pro-forma messa a disposizione da Kang entro 24 ore dalla richiesta di commissioni.

Il Master, accettando le presenti, si assume la totale e completa responsabilità dell’emissione di una fattura contenente informazioni esatte, esaustive e conformi alla legge e ai regolamenti in vigore al momento dell’emissione.

In particolare, il Master, accettando le presenti, si impegna irrevocabilmente a dimostrare in ogni momento a Kang e/o all’amministrazione fiscale la corretta applicazione di eventuali tasse o imposte.

Kang si farà carico di prelevare ogni imposta di tipo ritenuta d’acconto che sarà dovuta all’atto del versamento della remunerazione del servizio, in virtù della legge fiscale francese e ogni altra convenzione fiscale internazionale in vigore.

Salvo diverso accordo tra le parti, la remunerazione del servizio effettivamente versata da Kang sarà dedotta del montante della ritenuta alla fonte.

Fino alla data di entrata in vigore delle presenti, Kang emetteva le fatture dei Master per loro conto e a loro nome, a titolo di Mandato di fatturazione tacito.

Accettando le presenti condizioni generali, i Masters iscritti sulla piattaforma Kang precedentemente all’entrata in vigore delle presenti, rinunciano al mandato di fatturazione mettendone immediatamente termine, e Kang accetta, senza alcuna riserva, la fine del mandato.

Kang permetterà ai Master iscritti sulla piattaforma prima dell’entrata in vigore delle presenti di accedere all’insieme delle fatture emesse e archiviate in loro nome e per loro conto a titolo di mandato.

A partire dalla data di entrata in vigore delle presenti, in occasione della prima connessione allo spazio riservato alla richiesta di versamento, i Master saranno chiamati a effettuare una scelta tra due distinte modalità di fatturazione:

- Utilizzo dei propri mezzi tecnici e amministrativi per emettere le fatture il cui montante deve essere pari a quello delle fatture pro-forma messe a disposizione da Kang
- Utilizzo degli strumenti di fatturazione messi a disposizione da Kang

I Masters riconoscono espressamente che l’utilizzo degli strumenti di fatturazione messi a disposizione da Kang non costituisce in alcun caso la manifestazione pratica di un mandato alla fatturazione tacito o implicito.

I Masters riconoscono di essere gli unici responsabili delle menzioni legali che appaiono sulle fatture indipendentemente che queste ultime siano emesse secondo l'una o l'altra delle modalità di fatturazione descritte in precedenza.

## **7 - Tariffe**

Il Fornitore, prima della conclusione di una transazione, informa l'utente circa le modalità di calcolo del prezzo secondo le condizioni tariffarie stabilite liberamente dal fornitore, nel rispetto della sola soglia minima di 1.5 euro e della soglia massima di 5 euro al minuto

Il prezzo della transazione dipenderà dalle modalità scelte dal fornitore per le sue condizioni tariffarie (prezzo al minuto) che saranno indicate dal Fornitore all'Utente.

Kang si riserva il diritto di modificare unilateralmente con un preavviso minimo di 12 ore, la tariffa del Master, nella forchetta di prezzo fra 0.99 euro e 5 euro al minuto e per una durata massima consecutiva di 30 giorni, al fine – non esclusivo - di organizzare delle giornate promozionali per l'insieme degli utenti della piattaforma.

A tale scopo, la società KANG mette a disposizione dell'utente delle ricariche di 25, 50, o 100 euro che permettono all'utente di connettersi e di pagare le consulenze di cui ha beneficiato. La società Kang si riserva la possibilità di proporre al cliente delle ricariche di importo diverso e in particolar modo una ricarica di 10 euro per il primo acquisto su Kang.

La società KANG si riserva la facoltà di proporre all'utente anche un pagamento tramite carta di credito in « pay-per-use » (al minuto) del valore esatto della consulenza. In questo caso l'importo massimo di spesa con la modalità di pagamento al minuto è di 120€ e viene impostato un blocco temporaneo di 99€ sulla carta del cliente come garanzia. Questo blocco verifica la disponibilità di una somma pari a 99€ sulla carta. Una volta terminato il consulto, verrà addebitato l'importo reale del consulto e i 99€ verranno sbloccati.

Tutti i clienti beneficiano di una tariffa promozionale di 0.99 euro/minuto sul bonus di benvenuto per il primo consulto gratuito e sul credito della loro prima ricarica o per il primo consulto a pagamento effettuato in pay-per-use in assenza di acquisto preventivo del credito tramite ricarica.

Si applica inoltre un costo di servizio di 1,75€ per ogni chiamata o chat della durata superiore ai due minuti, ad eccezione del primo consulto gratuito e del primo consulto a pagamento.

## **8 - Calcolo del valore della commissione dovuta a KANG**

A KANG spetta una commissione in misura pari al 54% per le prestazioni di consulenza telefonica e chatconsulenza telefonica e chatconsulenza telefonica e chat quale corrispettivo per il "Servizio" KANG consistente nei servizi di assistenza e messa in contatto prestati mediante la piattaforma tecnologica Kang.

Di conseguenza, detta commissione spetterà a KANG per ciascuna transazione che fornitore e utente avranno concluso.

La società KANG si riserva il diritto di modificare il valore della commissione, dandone comunicazione scritta al fornitore via email o a mezzo posta con un preavviso di sette (7) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica stessa, salva la facoltà per il Fornitore di comunicare entro lo stesso termine la propria volontà di non accettarle e/o di recedere dal Contratto.

Il Master che provi di aver invitato sul sito uno o più nuovi Utenti, che abbiano usufruito delle Prestazioni offerte sulla piattaforma Kang, avrà diritto al riconoscimento *una tantum* di un premio in misura pari al 10% della spesa corrisposta da tale cliente a seguito di un consulto telefonico e chat e indipendentemente dal metodo di pagamento o di 15 euro in un'unica soluzione se l'utente abbia effettuato un ordine di prestazione digitale sul sito. Il premio sarà detratto dalla commissione spettante a Kang.

L'adesione all'abbonamento Kang Prime da parte di un utilizzatore invitato sul sito dal Master non comporterà delle commissioni supplementari per il Master

Per le chiamate che vengono inoltrate ad un numero cellulare, Kang applica un sovrapprezzo di 0.07 euro/minuto, che verrà sottratto al PNPIE

## **9 - Obblighi di rimborso e Fondo Insolvenza**

In un'ottica di condivisione dei rischi per il caso di insolvenze da parte dell'Utente o in caso di frode, è previsto che, qualora il valore della prestazione del Fornitore superi l'importo di euro 2,50, venga applicata da Kang sull'importo da fatturarsi per conto del Fornitore una trattenuta di euro 1,25, IVA inclusa, al fine di costituire un fondo di "garanzia" ed evitare richieste di rimborso da parte di Kang verso il Fornitore.

## **10 – Pagamenti**

Il Master ha la possibilità di essere pagato ogni 1° del mese e ogni 15 del mese (esclusi weekend e giorni festivi), salvo che il valore della transazione, dedotto il valore della commissione spettante a KANG nella misura sopra indicata, sia di importo pari ad almeno 50 euro lorde.

Per i pagamenti del 1° del mese, le richieste devono essere effettuate al più tardi l'ultimo giorno del mese precedente alle 11:59.

Per i pagamenti del 15 del mese, le richieste devono essere effettuate al più tardi il 14 del mese alle 11:59.

Nessuna commissione sarà retribuita al Master se la connessione non si è verificata per cause di forza maggiore o per questioni tecniche, se la comunicazione è stata inferiore al minuto o se si tratta di segreterie telefoniche.

Attraverso il conto personale, il fornitore sarà informato dell'avvenuto pagamento di una transazione, dello storico delle transazioni già pagate o di quelle contestate e/o annullate.

Resta inteso che nessuna Transazione si intende avvenuta e dunque nessun corrispettivo maturato a favore del Master, se la comunicazione con l'Utente è stata inferiore al minuto e mezzo o in presenza di segreterie telefoniche o in caso di mancata connessione per ragioni tecniche o per causa di forza maggiore,

Il pagamento delle commissioni avviene via bonifico bancario.

In caso di bonifico non andato a buon fine alla normale data del pagamento (1° e 15 del mese), per cause non imputabili a Kang, il bonifico potrà essere effettuato nuovamente prima della data del versamento successivo (15 o 1°) con una sovraccosto per il Master, detratto dalle sue commissioni, di 25€

## **11 – Manutenzione**



La società Kang si riserva la possibilità, in caso di problemi tecnici non risolvibili altrimenti, di sospendere parzialmente o completamente il Servizio per provvedere alla manutenzione delle sue componenti fisiche e dei suoi software.

L'assistenza tecnica della società Kang informerà i Master di qualsiasi interruzione o modifica importante effettuata sulla Piattaforma. Questa non è che una obbligazione di mezzi, la società Kang non può in alcun modo garantire delle tempistiche per la ripresa del servizio.

## **12 – Assistenza tecnica**

Per rispondere alle domande tecniche dell'utente e/o del Master ed aiutare gli stessi a risolvere eventuali malfunzionamenti legati all'uso di software utilizzati dalla società KANG, quest'ultima mette a disposizione un servizio di assistenza cui Utente e Fornitore possono rivolgersi per segnalare eventuali problemi, contattando i seguenti numeri:

- Telefono: 06 94 80 66 06;
- Indirizzo postale : KANG: Rue Du Cardinal Lemoine n. 45 - 75005 PARIGI;
- Indirizzo e-mail : [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it)

La società KANG fornirà un'assistenza tecnica nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:00 alle ore 16:30, fermo restando che la società KANG è tenuta ad un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

## **13 - Obblighi e limiti della responsabilità della società KANG**

La società KANG si assume gli obblighi relativi al proprio ruolo di operatore di telecomunicazione elettronica mediante la piattaforma KANG. KANG non ha pertanto il controllo sulla correttezza e conformità al vero delle informazioni e delle consulenze fornite rispettivamente dall'utente e dal fornitore.

KANG si impegna a fare il possibile per rendere gli Strumenti accessibili senza interruzione, salvo eventuali problemi tecnici od operazioni di manutenzione necessarie al loro funzionamento e salvo cause di forza maggiore o eventi non controllabili da parte di KANG.

KANG non assume alcun obbligo oltre a quelli relativi al proprio ruolo di operatore di telecomunicazioni elettroniche. KANG non può fornire garanzie sulla disponibilità o la performance della Piattaforma e non può essere considerata responsabile di eventuali perdite di fatturati, perdite di opportunità o di volumi d'affari del Fornitore/utente.

La società KANG non può fornire garanzie sulla disponibilità o la performance della piattaforma e non può essere considerata responsabile per qualsiasi danno, anche indiretto, derivante all'Utente e al Fornitore (ivi incluse eventuali perdite di fatturato o di opportunità o di mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi) ove ricorra una causa di forza maggiore o in caso di manutenzione del Servizio.

L'utente e il fornitore riconoscono e accettano formalmente che la società KANG non potrà ritenersi direttamente o indirettamente responsabile dei danni, prevedibili o imprevedibili, diretti e/o indiretti subiti dall'utente e /o dal fornitore, nei seguenti casi:

- Interruzione del Servizio, indipendente dalla volontà della società KANG e/o per comportamenti colposi o dolosi del fornitore e/o dell'utente;

- Incidente o interazione del servizio causato da incidente, problema di altri networks, malfunzionamento e/o inadeguatezza degli strumenti materiali e/o software e infrastrutture della società KANG o degli strumenti dei contraenti della società KANG qualunque sia la causa. Il servizio fornito dalla società KANG non comporta in capo alla stessa l'obbligo di garantire la qualità, l'affidabilità, l'attualità o la sicurezza dell'uso del Servizio, dal momento che ciò dipende da strumenti e networks fuori dal controllo della società KANG;
- Contenuti a carattere pedopornografico o che esaltano crimini contro l'umanità, incitano all'odio razziale e alla violenza e/o che ledono la dignità umana;
- In caso di forza maggiore;
- Configurazione, gestione, supervisione della manutenzione del network dell'Utente e/o del Fornitore e eventuale conseguenze;
- Uso di servizi proibiti o trasmissione dei dati contrari alle condizioni generali dei servizi;
- Natura e contenuto di informazioni di qualsiasi tipo, dati e files trasferibili e accessibili tramite il Servizio;
- Pregiudizio commerciale, perdita di clientela, ordini, utili, perdita di immagine, di marca o qualsiasi azione contro l'Utente e/o il Fornitore;
- Malfunzionamento di uno Strumento da parte del Fornitore/utente;
- Incompatibilità di uno strumento con le attrezzature del Fornitore/utente o eventuali malfunzionamenti e/o danni causati dalla suddetta incompatibilità;
- Uso fraudolento da parte di terzi del Profilo Personale del Fornitore/utente e dei danni da questo causati;
- Danni causati in modo diretto o indiretto dall'uso degli Strumenti, quali: perdita di fatturati, profitti, programmi o informazioni, salvo in caso di errore tecnico imputabile a KANG.

Il fornitore e l'utente sono i soli responsabili dei danni, pregiudizi materiali o immateriali arrecati alla società KANG per il cattivo o inadeguato uso del Servizio. Secondo i casi, si impegnano a garantire, pagare, indennizzare, la società KANG contro azioni, domande, reclami e/o condanne al risarcimento di danni e interessi a cui KANG possa essere esposta o essere l'oggetto e/o potranno essere pronunciate contro KANG dal momento che esse possano avere per causa, fondamento o origine il cattivo o inadeguato uso da parte dell'Utente e/o del Master e/o di terzi del Servizio e/o della Transazione.

L'utente e il fornitore riconoscono che i servizi sottoscritti via la piattaforma, tramite il sito *Kang.it* per l'utente et tramite *Masters.Kang.it* per il fornitore, avvengono sotto il proprio controllo e responsabilità.

Di conseguenza, la società KANG non sarà in alcun modo responsabile dell'uso e del contenuto delle informazioni diffuse e consultate dall'utente e dal fornitore.

L'utente e/o fornitore sono i soli responsabili dei danni e pregiudizi diretti o indiretti, materiali o immateriali causati dal contenuto delle informazioni diffuse tramite il Servizio stesso.

Utente e Fornitore si impegnano ciascuno per sé e senza alcun vincolo di solidarietà a tenere manlevata e indenne Kang da qualsiasi pretesa, reclamo, azione legale di qualsiasi natura per danni subiti in conseguenza dell'utilizzo della Piattaforma e/o dello svolgimento della Transazione per cui venga giudizialmente accertata la responsabilità diretta dell'utente e/o del fornitore.

L'Utente e il Fornitore si impegnano inoltre a informare tempestivamente con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno la società KANG e/o via email all'indirizzo: [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it) di tutte le denunce, azioni giudiziarie, infrazioni constatate, reclami direttamente o indirettamente legati alla fornitura o l'uso del Servizio che possano essere avanzate da terzi.

Soltanto la società KANG, a sua sola discrezione per scritto, potrà esonerare in tutto o in parte l'utente e il fornitore della loro responsabilità.

KANG non assume alcun obbligo oltre a quelli relativi al proprio ruolo di operatore di telecomunicazioni elettroniche. KANG non può fornire garanzie sulla disponibilità o la performance della Piattaforma e non può essere considerata responsabile di eventuali perdite di fatturati, perdite di opportunità o di volumi d'affari del Fornitore/utente.

Fermo restando quanto previsto nei paragrafi che precedono, KANG può in ogni caso essere chiamata a risarcire solo danni diretti e prevedibili, da provarsi, nel limite di un valore pari ad euro 150 per Fornitore/Utente. Detto limite non si applica nei casi di dolo o colpa grave di KANG, in caso di danni fisici o se l'utente è un consumatore nei riguardi del quale siano state violate le norme di legge a sua protezione.

KANG si impegna a fare il possibile per rendere gli Strumenti accessibili senza interruzione, salvo eventuali problemi tecnici od operazioni di manutenzione necessarie al loro funzionamento e salvo cause di forza maggiore o eventi non controllabili da parte di KANG.

KANG non garantisce che i file scaricabili dal Sito o tramite gli Strumenti non contengano virus, worm, cavalli di troia ed ogni altro elemento che potrebbe minacciare o alterare gli strumenti dei Fornitori/utenti. È cura del Fornitore/utente prendere le precauzioni necessarie per soddisfare le proprie esigenze relative all'esattezza dei dati in entrata ed in uscita e di utilizzare un sistema esterno al Sito per recuperare eventuali dati persi.

In ogni caso, KANG non potrà ritenersi responsabile, nei casi seguenti:

- malfunzionamento di uno Strumento da parte del Fornitore/utente;
- incompatibilità di uno strumento con le attrezzature del Fornitore/utente o eventuali malfunzionamenti e/o danni causati dalla suddetta incompatibilità;
- uso fraudolento da parte di terzi del Profilo Personale del Fornitore/utente e dei danni da questo causati;
- danni causati in modo diretto o indiretto dall'uso degli Strumenti, quali: perdita di fatturati, profitti, programmi o informazioni, salvo in caso di errore tecnico imputabile a KANG.

Il Fornitore/utente è l'unico responsabile di ogni danno causato dall'uso di uno Strumento ed è sua responsabilità effettuare il salvataggio regolare sui propri Materiali di dati e contenuti. Qualora KANG risultasse responsabile di danni generati da un problema relativo agli Strumenti, essa risponderà nel limite di un valore pari ad euro 150 per Fornitore/Utente, fatta eccezione nei casi di dolo o colpa grave di KANG, in caso di danni fisici o se l'utente è un consumatore nei riguardi del quale siano state violate le norme di legge a sua protezione.

Nel caso di invito da parte del fornitore/utente di terze persone, il fornitore/utente è l'unico responsabile dell'uso dei loro dati personali, non essendo Kang responsabile dei contatti effettuati dal Master/utente, qualsiasi sia lo strumento utilizzato.

Il Master si impegna ad attivare o mascherare le offerte proposte sulla piattaforma in funzione delle proprie disponibilità e a non accettare ordini che non possa evadere nei tempi e nei modi richiesti.

Con l'accettazione dell'ordine da parte dell'Utente, il Master si impegna ad eseguire e consegnare la prestazione nelle tempistiche convenute con l'Utente.

Per il caso in cui il Master dovesse assentarsi dalla piattaforma, non attivando offerte per almeno 2 mesi, o per il caso di ritardi o inadempienze nella evasione degli ordini ricevuti dall'Utente, il Master sarà ritenuto responsabile e passibile di sanzioni quali ad esempio la sospensione provvisoria o definitiva dalla piattaforma.

## **14 – Contenuto della prestazione**

Il fornitore, Master, non deve suggerire comportamenti, atti o negozi nulli, illeciti o fraudolenti, contrari alle leggi e regolamenti vigenti.

Il Fornitore deve astenersi da ogni condotta che possa danneggiare l'immagine di KANG, di altri Master o terzi.

Il Master si impegna ad evitare ogni possibile confusione fra se medesimo e la società KANG, mettendo a disposizione dell'Utente, all'inizio di ogni prestazione, una comunicazione chiara sul proprio servizio, al fine di tenerlo distinto dal Servizio reso da KANG.

Il Fornitore si impegna a non mettere a disposizione degli utenti comunicazioni aventi contenuti illegittimi o comunque offensivi, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Comunicazioni aventi contenuti violenti o pornografici o comunque lesivi della persona e della dignità umana e di ogni altro valore di eguaglianza tra le persone e di rispetto e protezione dei bambini e degli adolescenti;
- Messaggi che incitano alla commissione di crimini o reati o alla consumazione di sostanze illecite;
- Messaggi che incitano alla discriminazione, all'odio o alla violenza.

E' fatto inoltre espresso divieto al fornitore :

- Ogni comunicazione di servizi rivolti ai minori;
- Ogni comunicazione legata ai giochi d'azzardo.

La società KANG, si riserva il diritto di domandare ai Masters di modificare ogni fotografia, immagine, messaggio ed ogni altro contenuto da loro offerto, qualora non in linea con l'etica e le caratteristiche della piattaforma Kang.

In caso di inosservanza la società KANG, avrà il diritto di rifiutare l'accesso al Servizio e di risolvere il contratto, salvo il risarcimento del danno.

## **15 – Comunicazioni promozionali**

In ogni comunicazione promozionale con qualsiasi mezzo della propria prestazione, il Master è tenuto:

- Ad evitare ogni possibile confusione fra la propria prestazione ed il Servizio reso dalla società KANG, soggetto autonomo e distinto dal Master;
- A fornire all'utente una comunicazione chiara e veritiera e conforme agli obblighi di informativa prevista dalla legge;
- A mettere l'Utente a conoscenza della sua identità esatta, precisando il contenuto e il prezzo della prestazione e la consegna, espresso in euro e al lordo di ogni imposta e contributo, sia esso al forfait o alla durata;
- A non utilizzare immagini o contenuti a carattere violento o pedopornografico o lesivo del corpo o più in generale della dignità umana e/o contrarie al decoro, al buon costume, alle leggi e regolamenti;
- A non pubblicizzare direttamente o indirettamente prodotti vietati dalla legge quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: bevande alcoliche, tabacco, droghe e servizi destinati ai minori;
- A non pubblicizzare o promuovere il sito KANG senza l'esplicita autorizzazione scritta della società KANG.

Il Master si impegna a non :

- Inviare sollecitazioni ripetute e indesiderate all'Utente,

- Dare all'Utente l'impressione di poter vincere un premio svolgendo un'azione qualora non vi siano reali premi o vantaggi significativi,
- Utilizzare sistemi automatici di chiamata o di invio di email per prospektare clienti senza che questi abbiano data preventiva autorizzazione e senza indicare dei recapiti al quale l'Utente possa rivolgersi per cessare queste comunicazioni senza spese supplementari;
- Utilizzare pratiche di « spam vocale » per indurre l'Utente a richiamare il servizio indipendentemente dalla sua volontà o a connettersi sulla piattaforma ripetutamente, dopo aver constatato l'utilizzo improprio o anomalo dell'Utente.

## **16 - Condizioni dell'offerta « 10 minuti omaggio »**

Con l'offerta «10 minuti omaggio» il master ha la possibilità di regalare 10 minuti di consulto 100% gratuito. Il master non riceverà commissioni su questi 10 minuti di chiamata.

Il master potrà concedere questo omaggio scegliendo tra i clienti che :

- avranno già effettuato almeno un pagamento sulla piattaforma Kang.it
- non avranno ricevuto altre offerte dallo stesso master nei 30 giorni precedenti

Il master può regalare l'offerta a 3 persone max a settimana.

L'offerta può essere usata dall'utente solo con il master che l'ha inviata ed è valida per 1 mese.

## **17 – Divieto di pubblicazione, trasmissione di foto, e immagini**

Il Master è tenuto a non fissare, registrare, trasmettere alcuna immagine di minori ed a non entrare per nessuna ragione ed in alcun modo in comunicazione con minori sulla piattaforma KANG, pena la risoluzione di diritto del contratto e salvo il risarcimento dei danni.

In particolare il Master è tenuto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ad evitare:

- la fissazione, la registrazione o la trasmissione di immagini o rappresentazioni di minori ai fini della loro diffusione e aventi carattere pornografico;
- l'importazione, l'esportazione, la diffusione e la distribuzione di tali immagini o rappresentazioni attraverso qualsiasi mezzo;
- la produzione e la diffusione con qualsiasi mezzo di messaggi a contenuto violento o pornografico o per sua natura offensivo della dignità umana;
- di commercializzare e distribuire tale contenuto quando lo stesso è suscettibile d'esser visto o ricevuto da un minore.

Il Master inoltre è messo in guardia ed è consapevole delle conseguenze penali cui va incontro a fronte delle condotte di cui sopra.

In generale, il Master si impegna a non registrare e trasmettere le immagini dei clienti e a non entrare in comunicazione con loro al di fuori della piattaforma nemmeno se sollecitato dagli stessi

## **18 – Riproduzione di opere intellettuali**

Il Master che intende pubblicare delle foto sul sito KANG, deve previamente avere ottenuto il consenso dall'autore.

A tale scopo, la società KANG si riserva il diritto di domandare ogni modifica delle foto pubblicate sul sito KANG, qualora il Master non fornisca l'autorizzazione o il consenso dell'autore o qualora la società KANG riceva una comunicazione da parte dell'autore o del suo rappresentante.

La società KANG si riserva il diritto di mascherare, bandire o sospendere l'accesso al servizio al Master che pubblichi foto non autorizzate. Il fornitore si impegna a garantire e a manlevare la società KANG dalle conseguenze derivanti da eventuali reclami da parte terzi per la violazione di leggi e regolamenti in vigore, dei diritti di proprietà intellettuale e industriale.

La società KANG si riserva il diritto di rifiutare ogni foto o immagine non conforme alla carta grafica del sito, per qualità, omogeneità, visibilità della foto. In tal caso il Master sarà avvisato mediante il Servizio Clienti KANG della non conformità della suddetta foto e sarà obbligato a ritirarla senza opporre contestazioni, pena la sospensione provvisoria o definitiva del fornitore dall'accesso al sito.

## **19 – Sospensione e disattivazione dell'account Master**

In relazione alla fruizione della Piattaforma il Fornitore si obbliga a :

- rispettare i termini e le condizioni indicate nel Contratto e nella Carta Master;
- a non porre in essere comportamenti lesivi di leggi, regolamenti, dell'ordine pubblico, del buon costume e/o diritti di terzi;
- a utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di KANG o di Terzi e a garantire che qualsiasi dato personale trattato sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative e non violi alcun diritto di terzi;
- conservare con la massima riservatezza e a non comunicare a terzi i codici personali associati al Servizio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a Kang e ai Terzi.

Il fornitore si impegna, di conseguenza, ad assicurarsi che le informazioni diffuse sulla piattaforma KANG non violino leggi o regolamenti in vigore o che non abbiano bisogno di specifiche autorizzazioni.

In caso di dubbio, il fornitore contatterà preventivamente la società KANG per verificare che la sua prestazione possa essere proposta sulla piattaforma KANG.

In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, KANG avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso ai Servizi, immediatamente e senza alcun preavviso nei casi più gravi o su richiesta delle autorità competenti, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. e chiedere il risarcimento del danno.

La società KANG si riserva il diritto di sospendere in tutto o in parte, per una durata non superiore ad un mese o di interrompere definitivamente l'accesso alla Piattaforma e/o l'utilizzo dei servizi di assistenza e/o di revocare la registrazione e l'abilitazione in presenza di una giusta causa, senza incorrere in alcuna responsabilità, e/o qualora all'Utente o al Fornitore venisse contestato:

- Abuso o violazione manifesta da parte dell'Utente e/o del Fornitore delle condizioni generali e particolari di servizio;
- Violazione dei diritti di terzi, dei regolamenti applicabili, dell'ordine pubblico e/o del buon costume;
- Atto o omissione che pregiudichi o possa pregiudicare il buon funzionamento o la sicurezza della rete e/o del Servizio e/o delle attrezzature.

La società KANG informerà, previa semplice comunicazione via internet, l'utente e/o il fornitore dell'atto o dell'inadempienza contestata.

In assenza di giustificazioni da parte dell'utente e/o del fornitore entro le 48 ore a partire dall'emissione del messaggio di KANG, la sospensione s'intenderà accettata da parte dell'utente e/o del fornitore.

Tuttavia, su invito dell'autorità competente o qualora la società KANG constati con ogni mezzo un atto o un'inadempienza dell'utente o del fornitore che violi o che possa violare il buon funzionamento o la sicurezza della rete e/o dei suoi strumenti e/o Servizio, la società KANG potrà procedere alla sospensione immediata, in via cautelare, senza rispettare la procedura di avviso dell'utente e/o del fornitore.

La società KANG dovrà informare l'utente e/o il fornitore, entro un mese a partire dalla sospensione, della disattivazione dei loro conti utente e/o fornitore.

Nella misura in cui gli atti o l'inadempienza dell'utente e/o del fornitore sono il risultato del mancato rispetto di quanto previsto sopra, la società KANG, oltre a sospendere la fornitura del Servizio, si riserva la facoltà nei casi di grave inadempimento di risolvere di diritto il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e salvo in ogni caso il diritto per KANG al risarcimento dei danni.

In nessun caso, la società KANG potrà ritenersi responsabile per la sospensione totale o parziale dell'accesso al Servizio dell'utente e del master, né per eventuali danni causati in modo diretto o indiretto dalla sospensione e nessuna indennità sarà dovuta da KANG.

La società KANG non è tenuta a verificare le informazioni e i contenuti accessibili sulla piattaforma, né a ricercare fatti o circostanze rivelanti attività illecite.

L'Utente e il Fornitore si impegnano ad avvertire senza ritardo la società KANG di eventuali infrazioni sulla piattaforma KANG di cui lo stesso venisse a conoscenza, consistenti in fatti o contenuti contrari a leggi e regolamenti in vigore, quali a titolo esemplificativo fatti e/o contenuti che:

- esaltano crimini contro l'umanità;
- incitano all'odio razziale e alla violenza;
- hanno contenuto pedopornografico;
- in modo generale, ledono la dignità umana.

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a segnalare l'infrazione contattando immediatamente KANG all'indirizzo internet "[contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it)" e fornendo tutte le indicazioni atte ad identificare il contenuto e/o l'autore dell'infrazione.

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a garantire e a manlevare la società KANG dalle conseguenze derivanti da eventuali reclami da parte terzi per la violazione di leggi e regolamenti in vigore, dei diritti di proprietà intellettuale e industriale, dell'inesattezza o mancata Transazione.

L'Utente e/o il Fornitore si impegnano a fornire la piena e totale collaborazione nel trattamento di ogni reclamo presentato da terzi contro l'utente e/o il fornitore stesso.

L'uso della piattaforma KANG implica da parte dell'utente e del fornitore l'osservanza di norme di comportamento che si basano sul rispetto di leggi e regolamenti, di valori etici e morali, quali il rispetto reciproco, la cortesia, la buona fede e la lealtà.

L'uso della piattaforma KANG implica inoltre l'osservanza dei principi a tal fine sanciti da KANG in materia di moderazione per l'utente. In particolare, tutti i commenti che non danno un giudizio sul consulto, ma che contengono domande dirette o contatti privati o riferimenti a terze persone identificabili, sono rimossi dal sito. Il commento deve riguardare esclusivamente la qualità del consulto per aiutare gli altri utenti della piattaforma nella scelta del loro master. Il commento può essere lasciato nei 30 giorni successivi al consulto.

L'utente e il fornitore si impegnano inoltre a non scambiare contatti personali nel corso della prestazione o successivamente tramite commento e/o email.

L'utente potrà contattare la società KANG via email all'indirizzo seguente "

La società KANG invierà uno o più avvisi successivi all'utente che avrà impegnato ulteriori 600 euro di Krédits. Per tale motivo, la società KANG raccomanda all'utente un uso sano delle prestazioni, ovvero:

- Fissare un tetto massimo di spesa giornaliero o mensile,
- Seguire regolarmente i consumi sul proprio conto personale,
- Evitare di utilizzare il sito in stato mentale confuso,
- Non prendere decisioni importanti esclusivamente sulla base di suggerimenti e consigli.

L'utente e il fornitore sono gli unici responsabili delle informazioni che mettono a disposizione sulla piattaforma KANG. Si impegnano, di conseguenza, ad assicurare che le informazioni da loro diffuse sulla piattaforma KANG non violino leggi o regolamenti in vigore e siano corrette e veritiere

La società KANG si riserva il diritto di unilateralmente:

- ritirare dalla piattaforma KANG tutti i contenuti, dati, informazioni o offerte palesemente illecite o inappropriate;
- ritirare definitivamente e senza alcun preavviso ogni contenuto che violi l'ordine pubblico, il buon costume e ogni altra legge penale.

La società KANG non è tenuta a verificare le informazioni e i contenuti accessibili sulla piattaforma, né a ricercare fatti o circostanze rivelanti attività illecite.

E' fatto divieto all'Utente e al Fornitore di violare o provare a violare la sicurezza e l'integrità della piattaforma e in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Compiere azioni che possano mettere in pericolo o compromettere il corretto funzionamento della piattaforma o di ogni Transazione avvenuta sulla piattaforma;
- Compiere azioni che possano causare un sovraccarico irragionevole o di una portata sproporzionata all'infrastruttura della piattaforma;
- Accedere o tentare di accedere a dati che non sono destinati alla visualizzazione da parte dell'utente o del fornitore;
- Penetrare o tentare di penetrare in un server o su un conto cliente e/o fornitore per il quale non si ha l'autorizzazione di accesso;
- Importunare, minacciare, insultare o ledere la vita privata di altro utente e/o terzi e/o fornitore e di diffondere informazioni diffamatorie, ingiuriose o calunniose;
- Offendere la dignità umana tramite testo, immagine o video di natura razzista, violenta, pornografica, revisionista e ledere alla vita altrui;
- Violare le disposizioni di legge sui diritti della proprietà intellettuale e in ogni caso commettere atti che possano costituire una violazione del diritto di marchio o concorrenza sleale;
- Compiere, senza esplicita autorizzazione della società KANG, operazioni di *framingo* la creazione di siti *mirror* che replichino virtualmente i siti della società KANG, creare link ipertestuali su un altro sito che rinvia al/ai sito/i della società KANG o includere nelle offerte di prestazione, o nei profili, link ipertestuali che puntino verso un sito terzo. I soli links ipertesto che potranno essere autorizzati sono i links del fornitore che rinviano l'utente verso un regolamento professionale o un sito di informazione generale relativo all'attività del fornitore;
- Utilizzare le informazioni relative ad altri utenti, fornitori o terzi a scopi inappropriati o illeciti, come la prospezione non sollecitata, la sottrazione di collaboratori, l'invio di proposte di partecipazione a lotterie, concorsi, lettera a catena, spamming e altri fini vietati dalla legge;



- ogni altro atto o fatto che possa pregiudicare la società KANG, come atti di diffamazione, appropriazione di dati della società KANG, e ogni altro atto o fatto che possa ledere la società KANG.

In caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra, KANG si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto salvo in ogni caso il diritto per KANG al risarcimento dei danni.

La società kang si riserva inoltre il diritto di disattivare il conto del Master qualora:

- il Master mettesse in atto delle pratiche commerciali che potrebbero creare confusione tra la società o la marca Kang e lo stesso
- il Master mettesse in atto degli atti di concorrenza sleale (ad esempio pubblicando falsi commenti)
- Il Master raccogliesse delle informazioni personali senza l'accordo dell'Utente

La società Kang si riserva il diritto di selezionare i fornitori in funzione delle performance del Master sul sito e di interrompere l'accesso alla piattaforma con un preavviso di 15 giorni.

L'utente e il fornitore si impegnano inoltre a non scambiare contatti personali nel corso della prestazione o successivamente tramite commento e/o email. Qualora venisse contattato direttamente dall'utente, al di fuori della piattaforma KANG, il Fornitore è tenuto, pena la risoluzione di diritto del contratto e con riserva per il risarcimento del danno, a darne immediata comunicazione a KANG e ad invitare l'Utente a ricontattarlo sulla piattaforma KANG, inoltre, ciascun fornitore riconosce alla società KANG il diritto all'integrale indennizzo in caso di reclami a seguito della violazione dei propri obblighi rispetto alla regolamentazione applicabile in materia di protezione di dati personali e/o al presente Contratto.

Il Fornitore prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da KANG a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Fornitore si assume ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne KANG da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da KANG, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Fornitore agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni o comunque connesse al trattamento di dati personali per il tramite dei Servizi erogati da KANG.

## **20 – Notifiche in caso di sospensione**

La società KANG informerà, previa semplice comunicazione via internet, l'utente e/o il fornitore dell'atto o dell'inadempienza contestata.

In assenza di giustificazioni da parte dell'utente e/o del fornitore entro le 48 ore a partire dall'emissione del messaggio di KANG, la sospensione s'intenderà accettata da parte dell'utente e/o del fornitore .

Tuttavia, su invito dell'autorità competente o qualora la società KANG constati con ogni mezzo un atto o un'inadempienza dell'utente o del fornitore che violi o che possa violare il buon funzionamento o la sicurezza della rete e/o dei suoi strumenti e/o Servizio, la società KANG potrà procedere alla sospensione immediata, in via cautelare, senza rispettare la procedura di avviso dell'utente e/o del fornitore.

La società KANG, oltre a sospendere la fornitura del Servizio, si riserva la facoltà nei casi di grave inadempimento di risolvere di diritto il contratto e salvo in ogni caso il diritto per KANG al risarcimento dei danni.

In nessun caso, la società KANG potrà ritenersi responsabile per la sospensione totale o parziale dell'accesso al Servizio dell'utente e del Master, né per eventuali danni causati in modo diretto o indiretto dalla

sospensione e nessuna indennità sarà dovuta da KANG.

## **21 – Responsabilità**

Il Master è l'unico responsabile dei danni e dei pregiudizi materiali o immateriali causati alla società Kang e di tutte le azioni, i reclami e i risarcimenti di cui Kang potrà essere minacciato o essere oggetto qualora essi siano dovuti alla violazione del Master dei diritti di terzi, di un Utente o di un altro Master e/o di tutta infrazione civile o penale commessa contro un terzo, un Utente o di un Master o la lamentele di un Utente, di un terzo o di un Master qualsiasi sia la causa.

## **22 - Modifica delle condizioni**

La società KANG si riserva il diritto di modificare in qualunque momento il contenuto delle condizioni generali e delle condizioni particolari e di migliorare le caratteristiche tecniche dei software e degli strumenti della piattaforma KANG, dandone comunicazione via e-mail con un preavviso di sette (7) giorni prima dell'entrata in vigore, salva la facoltà per il Fornitore di comunicare entro lo stesso termine la propria volontà di non accettarle e di recedere dalle Condizioni.

Non è previsto alcun preavviso qualora dette modifiche siano dettate da regole imperative o da provvedimento delle Autorità, nel qual caso l'entrata in vigore sarà immediata.

Il fornitore che si connette sulla piattaforma KANG dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, accetta incontestabilmente e automaticamente le suddette modifiche.

KANG si riserva il diritto di chiudere, a sua totale discrezione, l'accesso alla Piattaforma, a condizione di informarne i Fornitori/utenti con un preavviso di un (1) mese, nonché il diritto di interrompere, a sua totale discrezione, l'erogazione delle prestazioni relative ad una categoria di Servizi sulla Piattaforma senza che tale decisione possa implicare la responsabilità a qualsiasi titolo di KANG,

## **23 – Riservatezza e confidenzialità**

Il Fornitore si impegna a considerare come confidenziali e dunque a non divulgare e/o comunicare a terzi senza previa autorizzazione scritta del Master, in pendenza del presente accordo e ciò anche per i tre anni successivi alla sua cessazione tutti i documenti e informazioni scambiati durante l'esecuzione del presente Accordo, incluse le tecnologie, i metodi, le procedure e/o servizi oggetto dello stesso.

## **24 – Reclami**

In caso di reclami di qualunque natura, l'Utente e il Fornitore dovranno inviare la loro domanda via posta al seguente indirizzo: Società KANG, Rue du Cardinal Lemoine n. 45 - 75005 PARIGI o via email al servizio clienti all'indirizzo: [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it).

Ogni corrispondenza potrà essere seguita da lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi allo stesso indirizzo di cui sopra, nella quale dovranno essere indicati i seguenti dati: cognome, nome, indirizzo postale ed indirizzo email.

I reclami saranno trattati dalla società KANG entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, salvo onere del Fornitore di dare prova dell'invio della domanda.

## **25 - Contestazione tra le Parti**

In caso di insoddisfazione da parte dell'Utente della Prestazione (Transazione) fornita dal Master, l'Utente non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare il pagamento dovuto per il Servizio.

In caso di controversia, l'Utente e il Fornitore possono, se ritengono, segnalare la presenza della stessa al servizio clienti della società KANG, che si rende disponibile ad adoperarsi per tentare una soluzione amichevole della controversia tra Fornitore ed Utente.

In caso di mancato accordo entro tre mesi dalla richiesta di intervento per un componimento bonario inviata a Kang, l'Utente e il Fornitore potranno avviare, se lo ritengono, le azioni che riterranno più opportune nei confronti della parte, Utente o Fornitore, ritenuta inadempiente.

Resta inteso che la società KANG, soggetto terzo rispetto alla Transazione tra Utente e Fornitore, non potrà essere chiamata a rispondere con riguardo alla qualità, il prezzo, la natura, la affidabilità ed esattezza della prestazione fornita dal Master, tenuto direttamente ed in via esclusiva a rispondere nei confronti dell'Utente della propria Prestazione e a tenere a tal riguardo manlevata ed indenne KANG da ogni eventuale pretesa da parte dell'Utente e/o di terzi, per qualsiasi danno diretto e/o indiretto.

## **26 – Nullità, clausole e contenuto del contratto**

Il fatto per una delle parti di non far valere l'applicazione di una delle clausole del contratto non sarà interpretata come una rinuncia a far valere tale clausola in futuro.

L'incomprensione di un punto di una clausola di tale contratto non comporta la nullità della clausola o del contratto.

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali e di quelle particolari non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Le parti si impegnano a sostituire la clausola dichiarata nulla o illecita con una nuova clausola che ne rispetti il contenuto desiderato.

Qualsiasi accordo o documento relativo alla fornitura del servizio scambiato prima o dopo la firma, non ha valore contrattuale.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti difforni alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni, anche se non contestati da KANG. L'eventuale inerzia di KANG nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

I titoli degli articoli e dei paragrafi delle condizioni hanno il solo scopo di facilitare l'organizzazione del testo, degli articoli e dei paragrafi e non hanno alcun valore interpretativo per il Contratto o il suo contenuto. L'incomprensione di un paragrafo contenuto in una clausola del presente contratto non comporterà l'annullamento del Contratto.

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

## **27 – Doveri di lealtà e correttezza**

Il Fornitore deve eseguire la Prestazione nel rispetto dei doveri deontologici propri della professione cui appartiene ed in ogni caso nel rispetto dei principi di lealtà, correttezza, probità, dignità, decoro, diligenza e competenza, verso tutti i soggetti interessati ed, in particolare:

*1. a) Rispetto all'utente*

Il Fornitore si impegna a svolgere la propria prestazione con coscienza e diligenza, assicurando la qualità della prestazione professionale e non accettando incarichi che non sia in grado di svolgere con adeguata competenza.

A tal fine, l'Utente non deve essere indotto in errore sul contenuto e il servizio proposto qualunque sia il mezzo utilizzato.

Il Fornitore si impegna a non utilizzare indebitamente la fiducia e le eventuali situazioni di dipendenza o debolezza dell'Utente.

Il Fornitore si impegna a non utilizzare nella sua prestazione i dati privati di una persona senza il consenso di quest'ultima, nonché a mantenere il massimo riserbo su fatti e circostanze apprese nello svolgimento della prestazione anche al termine della prestazione stessa.

Ciascun fornitore è responsabile del trattamento dei dati relativi ai propri utenti. Salvo previa espressa autorizzazione dell'utente, il Fornitore si impegna a non utilizzare i dati personali dell'Utente se non per l'erogazione dei propri servizi o per far valere i propri diritti in caso di controversia con l'utente stesso.

E' severamente vietato al fornitore comunicare qualsiasi dato personale dell'Utente a un terzo, senza previa autorizzazione dell'utente.

Il Master deve inoltre :

- far conoscere il prezzo del servizio;
- indicare con precisione il suo nome commerciale;
- indicare le eventuali restrizioni d'utilizzo di una prestazione.

*1. b) Rispetto agli altri fornitori*

Il Fornitore del servizio si impegna ad agire secondo i principi di corretta e leale concorrenza.

Di conseguenza, è fatto divieto al Fornitore intervenire su un servizio o esprimere giudizi negativi verso un altro Fornitore, nonché porre in essere qualsiasi attività finalizzata a dirottare a proprio vantaggio gli utenti, con l'intento di pregiudicare gli altri Fornitori (quali ad es.: postare commenti positivi nei propri confronti e/o negativi nei confronti di altri Master, fingendosi un Utente) .

*1. c) Rispetto all'operatore KANG*

Il Fornitore si impegna a conoscere e rispettare gli obblighi contrattuali assunti al momento della conclusione dell'accordo e prima dell' accesso alla piattaforma KANG.

Il Fornitore si impegna a non porre in atto alcun atteggiamento diffamatorio indirizzato direttamente o indirettamente alla società Kang.

Il Fornitore si impegna a non fornire i propri dati personali all'Utente durante la prestazione o successivamente, tramite un commento o l'e-mail settimanale o in qualsiasi altro modo

Il Fornitore, sia durante che dopo l'esecuzione della prestazione, non deve in alcun modo intrattenere con il cliente utente rapporti diretti di qualsiasi natura, senza il preventivo consenso scritto di KANG.

Qualora venisse contattato direttamente dall'Utente, al di fuori della piattaforma KANG, il Fornitore è tenuto, pena la risoluzione di diritto del contratto e con riserva per il risarcimento del danno, a darne immediata comunicazione a KANG e ad invitare l'Utente a ricontattarlo sulla piattaforma KANG,

La prestazione del Master non potrà dar luogo ad alcuna diffamazione, contestazione o denigramento diretto o indiretto della società Kang o della sua piattaforma.

## **28 – Proprietà intellettuale**

La società KANG dichiara di detenere i diritti sui software messi a disposizione dell'Utente e del Fornitore.

Qualunque atto di contraffazione o concorrenza sleale o altro atto ritenuto tale ad opera di terzi, del quale l'Utente e/o il Fornitore sia a conoscenza, dovrà essere denunciato alla società KANG che procederà a perseguire il caso segnalato.

La società KANG è proprietaria di tutti i marchi e loghi utilizzati sui suoi siti. Nessun uso dei suoi marchi e loghi potrà essere fatto da terzi, dall'Utente o dal Fornitore.

Tutti i testi, immagini, icone, disegni, grafici, fotografie, programmi e altri componenti dei suoi siti, fra cui il sito [www.Kang.it](http://www.Kang.it) e [masters.Kang.it](http://masters.Kang.it) sono di proprietà della società KANG e sono protetti dalla legge italiana sul diritto d'autore.

E' strettamente vietato la riproduzione a qualsiasi scopo di immagini, testi, icone, disegni, grafici, loghi, fotografie, programmi e altri componenti dei siti della società KANG, senza un previo consenso scritto.

La società KANG si riserva il diritto di perseguire davanti le giurisdizioni competenti le persone fisiche o giuridiche, terzi, utente o fornitore che abbiano attentato i software e/o le componenti dei siti (immagini, testi, icone, disegni, loghi, fotografie, programmi e altro) per essere risarcita dei pregiudizi arrecati.

E' fatto divieto all'Utente e al Fornitore, senza che tale elenco abbia carattere di esaustività, di:

- Modificare o far modificare i software, anche se l'intento fosse di risolvere eventuali errori;
- Duplicare, riprodurre, copiare, estrarre, modificare i software o integrarlo in uno strumento derivato;
- De-assemblare, smontare, manomettere, modificare, effettuare l'ingegneria inversa, decompilare, decifrare il software la sua documentazione o il codice sorgente.
- Apportare migliorie al software o utilizzare altri metodi che abbiano l'obiettivo o il risultato di accedere al codice sorgente o al protocollo dei software utilizzati dalla società KANG;
- Incorporare, integrare, riutilizzare, includere parte o l'intero software in un altro software, programma o servizio;
- Distribuire, redistribuire, cedere, prestare, trasferire, trasformare, dare in garanzia o sotto licenza i software.

L'Utente e il Fornitore non potranno accedere alle fonti dei software.

L'Utente dovrà essere proprietario esclusivo dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e di immagini su: software, database, fotografie, file, suoni, immagini, video e/o disegni, modelli, marche ecc. - senza che tale elenco possa intendersi esaustivo - che l'Utente comunicherà al master ai fini della prestazione. Il Master non potrà rivendicare alcun diritto di proprietà intellettuale su tali elementi.

Il master cede definitivamente, all'atto del pagamento della prestazione da parte dell'utente, ogni diritto connesso alla realizzazione e/o sfruttamento dell'opera.

Il Master pertanto rinuncia sin da ora a rivendicare qualsiasi diritto sulla proprietà intellettuale e l'Utente disporrà dei diritti precitati in Italia e all'estero.

Il Master dichiara che il valore dei diritti sopra descritti è da intendersi ricompreso nel prezzo convenuto e corrisposto per la Prestazione resa all'Utente e versato secondo le modalità sopradescritte

## **29 - Tutela della privacy - uso dei dati personali e registrazioni**

Si conviene e si informa che i dati personali reciprocamente forniti, saranno oggetto di trattamento. Ai fini del termine "trattamento" si intende (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo): raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione dei dati personali. Tali dati saranno trattati esclusivamente per finalità connesse e strumentali al presente contratto.

Il trattamento dei dati avverrà tramite strumenti idonei a garantire sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire, trasmettere i risultati stessi.

I dati forniti reciprocamente tra le parti potranno essere oggetto di comunicazione, salvo esplicito divieto.

In relazione ai predetti trattamenti è Responsabile del trattamento dei dati personali la società KANG.

Il Fornitore accetta e riconosce che l'utente ha diritto di accesso, modificazione, rettificazione, opposizione al trattamento, e cancellazione dei dati che lo riguardano, nonché opporsi al trasferimento e all'uso dei dati personali da parte del fornitore.

Il Fornitore autorizza la società KANG a salvare gli scambi avvenuti con l'Utente con mezzi di comunicazione a distanza (conversazioni telefoniche e scambio d'email) nonché i dati salvati e registrati sulla Piattaforma come i dati di connessione alla Piattaforma e che tali registrazioni possano avere valore probatorio tra le parti interessate.

In relazione ai predetti trattamenti è Responsabile del trattamento dei dati personali la società KANG, cui le Parti potranno rivolgersi per esercitare i propri diritti.

Parimenti i visitatori, Utente o Fornitore, dei siti della società KANG sono tenuti a rispettare le disposizioni previste e la cui violazione è passibile di sanzioni penali.

In particolare dovranno astenersi, relativamente alle informazioni nominative alle quali accedono, dal raccogliere, utilizzare in modo improprio, e in maniera generale compiere azioni suscettibili di recare pregiudizio alla vita privata o alla reputazione delle persone.

Ciascun visitatore ha diritto di accesso, di modificazione, di rettificazione, di opposizione al trattamento, di cancellazione dei dati che lo riguardano. Per esercitare il suddetto diritto, il visitatore può contattare la società KANG all'indirizzo email [contatto@Kang.it](mailto:contatto@Kang.it) o all'indirizzo postale Kang – 45, rue du Cardinal Lemoine – 75005 Paris.

La Parti, Fornitore e Utente, riconoscono ed autorizzano esplicitamente la società KANG a salvare gli scambi tra loro avvenuti con mezzi di comunicazione a distanza (conversazioni telefoniche e scambio d'e-mail), nonché i dati salvati e registrati sulla Piattaforma come i dati di connessione alla Piattaforma e che tali registrazioni possano avere valore probatorio tra le parti interessate.

### **30 - Legge Applicabile e Foro competente**

Le presenti condizioni contrattuali sono soggette alla legge francese.

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Parigi, fatta eccezione per il caso del Foro del Consumatore come individuata per legge.

Ogni accordo e documento relativo all'oggetto e alla fornitura di servizi, e in particolare ogni proposta commerciale e altro documento di prestazione di servizio scambiato fra le parti prima e dopo la firma del presente Contratto, non hanno alcun valore contrattuale e vincolante tra le Parti.